

מינהל הכספים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2010

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה מינהל הכספים
6	אגף תקציבים וכלכלה
12	אגף החשבות
15	אגף גביית אגרות ודמי שירותים
18	אגף גביית ארנונה ואגרות מים
27	אגף חיובי ארנונה
31	אגף הכנסות מבניה ופיתוח
34	אגף החניה
38	מרכז השירות העירוני

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מטה מינהל כספים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום מסקנות סקר אקלים ארגוני	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר הרצאות יעד = קיום הרצאות לעובדים חדשים וותיקים בנוגע לזכויות וחובות בתחום משאבי אנוש (הרצאות קבוצתיות יזומות ועפ"י דרישה)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = אחוז נהלי עבודה יעד = הכנת 100% מנהלי העבודה הנגזרים משינויי מדיניות פנימיים וחוקים	מתקדם לפי התכנון	עודכנו תהליכים בהתאם לשינויים (כגון: הפרדת תאגיד המים, חילופי מחזיקים) נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 16/06/10
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = מספר פורטלים יעד = הקמת פורטלים לאגף לגביית אגרות ודמי שירותים ולאגף הכנסות מבניה ופיתוח	מתקדם לפי התכנון	פורטל עבור אגד"ש - נמצא בשלב אפיון מפורט ותחילת הקמת הסביבה. פורטל עבור האגף להכנסות מבניה ופיתוח - אפיון ראשוני יתחיל ברבעון אחרון של השנה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מטה מינהל כספים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = מספר קורסים וימי עיון יעד = קיום קורס לכל העובדים החדשים באגפי הארנונה, וקיום 6 קורסים מקצועיים לעובדי האגפים השונים	מתקדם לפי התכנון	להלן הקורסים שהתקיימו מתחילת השנה: קורס עובד חדש באגף הגבייה, מתוכננים להיפתח שני קורסים בחודש יוני (1 לחיובי ארנונה ו-1 לגביית ארנונה). להלן הקורסים שמתקיימים: אכיפה משפטית ומנהלית לעובדי אגד"ש, קורס ייעודי לגובי שטח, קורס מקצועי לעובדי אגף החניה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = שיפור, ייעול וקיצור תהליכים יעד = ייעול תהליכי עבודה מרכזיים באגפים	מתעכב ביחס לתכנון	הוקפא בשל עומסים בעקבות הפרדת תאגיד המים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 16/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מטה מינהל כספים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	<p>מדד כמותי = מספר סקרי שביעות רצון</p> <p>יעד = תכנון וליווי סקרי שביעות רצון: מוקד טלפוני - אגף לגביית ארנונה, אגף החניה ואגף לגביית אגרות ודמי שירותים. מוקד פרונטלי - מרכז השירות העירוני ואגף החניה. מחלקות גבייה באגף לגביית ארנונה</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>במוקדי השירות מתבצעת מדידה שוטפת לאורך כל שנת 2010: מרכז השירות, מוקד טלפוני (האגף לגביית ארנונה), מוקד טלפוני ומוקד קבלת קהל (אגף החניה). במוקד הטלפוני (אגד"ש) בוצע במהלך ינואר-פברואר משוב בקרב הפונים לאגרות שילוט ומתוכנן להתבצע במהלך חודש אוגוסט-אוקטובר משוב בקרב הפונים בנושאי חינוך.</p> <p>נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10</p>
קידום עיר מובילה בניהול כספי ובאיתנות פיננסית, תוך שמירת (AAA) דירוג העירייה	<p>מדד כמותי = גובה דירוג</p> <p>יעד = שמירה על 100% מהפרמטרים הקשורים לניהול העירוני והכספי מהם בנוי הדירוג</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10</p>
קידום פיתוח והטמעת מחו"ג	<p>מדד כמותי = אחוז פיתוחים</p> <p>יעד = השלמת 100% פיתוחים בשלב ב' ודרישות חדשות שיושלמו</p>	מתעכב ביחס לתכנון	<p>בוצעו 30% מהפיתוחים שהוגדרו.</p> <p>נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 16/06/10</p>

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מטה מינהל כספים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פיתוח והטמעת מחו"ג	מדד כמותי = מספר המטמיעים התומכים בעבודה במחו"ג יעד = צמצום כמות המטמיעים התומכים במשתמשי מחו"ג ל-12 בסוף שנת 2010	הסתיים לפי התכנון	כמות המטמיעים עומדת על 12 מטמיעים. מתוכננת ירידה נוספת בכמות המטמיעים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 16/06/10
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	מדד כמותי = מספר הטפסים המקוונים יעד = הפיכת 5 טפסים למקוונים	מתעכב ביחס לתכנון	מותנה בפעילות של אגף המחשוב נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 16/06/10
קידום נושא הבטיחות בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = אחוז תחקירי עבודה יעד = ביצוע 100% תחקירים על כל תאונת עבודה	מתקדם לפי התכנון	בוצעו תחקירים לכל התאונות. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10
קידום נושא הבטיחות בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = אחוז עובדים שיעברו הדרכה יעד = הדרכה בנושא בטיחות ל-100% מהעובדים החדשים (שישתפו בקורס נציג שירות חדש)	מתקדם לפי התכנון	מרבית העובדים החדשים תודרכו ואלו שטרם, יודרכו בקורס ייעודי או בהדרכה פרטנית. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מטה מינהל כספים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום נושא הבטיחות בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = עובדים המצויינים בציוד בטיחות יעד = כל עובדי החוץ במינהל ורוכבי הדו גלגלי מצויינים בציוד בטיחות	מתקדם לפי התכנון	כל העובדים מצויינים בציוד בטיחות. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10
קידום נושא הבטיחות בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = מס' סקר סיכונים/ תקלות ע"י נאמני בטיחות יעד = סקר חצי שנתי ע"י נאמני בטיחות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף ע"י נאמני הבטיחות. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10
קידום נושא הבטיחות בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = אחוז הורדת שיעור התאונות יעד = צמצום תאונות עבודה וימי העדרות בגינם בשיעור של 5%	מתעכב ביחס לתכנון	בתקופה 1-4/10 היו 12 תאונות עם 128 ימי העדרות. ובתקופה מקבילה אשתקד היו 7 תאונות עבודה עם 73 ימי העדרות. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 16/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף תקציבים וכלכלה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד	מדד כמותי = כמות הפרויקטים ואופי המימוש יעד = שותפות בועדת ההיגוי. ליווי התכנון ויישום בפרוייקטים	מתקדם לפי התכנון	שותפות בדיוני גיבוש עקרונות וצוות יישום לנושא דיור בהישג יד. שותפות בפרוייקטים כגון מתחם שפירא, מתחם מוטורולה ועוד. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = כמות תכניות בניין עיר יעד = ליווי כלכלי של תכניות בניין עיר, כדוגמת: תב"ע 3700, דרום הקריה, מתחם השוק הסיטונאי, פרויקט הרק"ל, תכנית המתאר, תכנית השימור, תב"ע 1770, המע"ר הצפוני ועוד	מתקדם לפי התכנון	ליווי מימוש התב"עות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = מספר חוקי עזר שיפורסמו יעד = קידום חוקי עזר בתחומים כספיים	מתעכב ביחס לתכנון	לא נדרש ליווי האגף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = מספר ועדות תעריפים בשנה יעד = ריכוז לבחינת תעריפי רשות וחובה	מתקדם לפי התכנון	התקיימו 3 ועדות תעריפים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 -אגף תקציבים וכלכלה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים - לאנשים עם מוגבלות	מדד כמותי = כמות פרויקטים יעד = קידום הקמת מעליות בבי"ס, קידום נושא הנגשת כיתות לליקויי שמיעה, ליווי התקנת זמזמים ברמזורים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה.	מדד כמותי = כמות פרויקטים יעד = ליווי ובקרת הפרויקטים כגון: יהודה הימית, מדרון יפו וכו'	מתקדם לפי התכנון	ליווי פרויקט מדרון יפו הסתיים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה.	מדד כמותי = כמות פרויקטים יעד = ליווי ובקרת פרויקטים תירוטיים המבוצעים ע"י חמ"ת וחפ"י והרשות לפיתוח כלכלי כגון: נמל יפו, שיקום יפו העתיקה, ליווי הקמת המכללה האקדמית	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = סדנאות למנהלים וטיפוח העובד יעד = 1. הטמעת המלצות סקר אקלים ארגוני. 2. צוותי שיפור תהליכים. 3. קידום סדנאות	מתקדם לפי התכנון	בוצע קורס מקצועי לעובדי האגף, הוקמו צוותי שיפור תהליכים, מיסוד ישיבות צוות שבועיות וקיום פ"ע מסודרות של הנהלה ועובדים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף תקציבים וכלכלה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר מפגשי ספק לקוח יעד = שיפור רמת שירות פנים ארגונית וקיום 10 מפגשי ספק לקוח	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה	מדד כמותי = השלמת המהלך יעד = ניהול מו"מ מול משרד הפנים והאוצר לקביעת התנאים להקמת התאגיד. שותפות בצוות הקמת התאגיד. אפיון מודל השקעות משולב בת"ש - תאגיד	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
יצירת אקלים בית ספרי מחייב, לתמיד, להורה ולמורה	מדד כמותי = כמות הפרויקטים יעד = ליווי פרויקטים לשיפור חזות בתי ספר	מתקדם לפי התכנון	ליווי כ-15 פרויקטי שיפור חזות בתי"ס נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
מימוש תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לתחבורה הציבורית על פני הרכב הפרטי	מדד כמותי = מזעור העלויות העירוניות בפרויקט יעד = ליווי המשא ומתן מול הממשלה וגורמי הביצוע, ליווי התכנון והיישום	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
מימוש תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לתחבורה הציבורית על פני הרכב הפרטי	מדד כמותי = מיקסום הביצוע בתקציב נתון יעד = ליווי ובקרת פרויקט השבילים. בקרה כלכלית של פרויקט השכרת אופניים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף תקציבים וכלכלה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = כמות פרויקטים יעד = ליווי הקמת פרויקטים פיזיים: הקמת אגף חדש מוזיאון ת"א, מוזיאון בית העיר, בריכת גורדון, מאז"ה 7-9	מתקדם לפי התכנון	הסתיים למעט מוזיאון ת"א. הליווי כלל בקרת פרוגרמות, תכנון, בחינת אומדנים, ליווי ביצוע, בקרה תקציבית. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות פרויקטים יעד = ליווי ועדת ההיגוי לבניה ירוקה, ניתוח כלכלי ובקרת יישום	מתקדם לפי התכנון	בקרת היישום בפרוייקטי בינוי עירוניים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות הפרוייקטים יעד = ליווי פרויקטים כדוגמת: אבן גבירול, כיכר הבימה, כיכר אתרים וכו'	מתקדם לפי התכנון	ליווי פרוייקטי תשתית ראשיים בעיר נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז הפעילויות יעד = ריכוז הפעולות מול קרן הניקיון, ליווי פרויקטים, קידום פרויקט פינוי אשפה פנאומטי	מתקדם לפי התכנון	ריכוז הבקשות, דיווחים, בקרת החזרים בפועל נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף תקציבים וכלכלה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות פרויקטים יעד = שותפות בקידום פרויקט הטיילות (חברת אתרים / טיילת רידינג)	הסתיים לפי התכנון	הפרוייקט הושלם נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
שיפור רווחת תושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים	מדד כמותי = כמות פרויקטים יעד = ליווי פרויקטים: תכנית שמיד, מועדון חברתי לנגמלים מסמים, מתחם רמז ארלזורוב. שותפות במו"מ להעברת שירות טיפות חלב לידי משרד הבריאות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	מדד כמותי = מספר הבדיקות והתחזיות יעד = 15 ניתוחים כלכליים מעמיקים וביצוע תחשיבים של כל הסכמי השכר שיחתמו, וכן שינויים אירגוניים	מתקדם לפי התכנון	בוצעו כ-10 בדיקות כלכליות וכ-9 תחשיבי שכר נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	מדד כמותי = תקציב מאוזן יעד = הכנת תחזית רב שנתית של מקורות ושימושים בתקציב הרגיל והבלתי רגיל ומסגרות לתקציבי יחידות העירייה	מתקדם לפי התכנון	בוצעה תחזית מקורות ושימושים לתכנון תקציב 2011 ומסגרות לתקציבי היחידות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף תקציבים וכלכלה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	מדד כמותי = מספר הבדיקות והתחזיות יעד = ליווי כלכלי של המכרזים העירוניים וביצוע 20 בדיקות מעמיקות של יעילות כלכלית של מכרזים עירוניים	מתקדם לפי התכנון	בוצעו כ-6 בדיקות מכרזים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	מדד כמותי = רמת יעילות בפעילות העירונית יעד = מתן יעוץ כלכלי שוטף להנהלת העירייה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	מדד כמותי = מספר הבדיקות והתחזיות יעד = עריכת תחזיות דו חודשיות, מאקרו כלכליות והשפעות משקיות לקביעת מדיניות כלכלית ותקציבית בהתאם לשינויים שיתרחשו במהלך השנה. עריכת תחזיות רב שנתיות - מודל מאקרו כלכלי	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	מדד כמותי = תקציב מאוזן יעד = תכנון וניהול תקציב רגיל דו שנתי ובלתי רגיל חמש שנתי, מאוזן בהתאם למדיניות העירונית לעצמאות כלכלית, וסיוע בהכנת תוכניות העבודה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף החשבות

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = אחוז מימוש תוכנית פעולה יעד = מימוש ת"ע מפורטת לשיפור השירות באגף חשבות בשיתוף יח' השירות	מתקדם לפי התכנון	גובשה עם החשבים תוכנית עבודה לשיפור השירות וקיצור התהליכים באגף חשבות, בשיתוף יח' השירות וטל בשן, היועץ הארגוני. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = אחוז מימוש תוכנית פעולה יעד = מימוש תובנות מסקר אקלים ארגוני	מתקדם לפי התכנון	גובשה תוכנית עבודה ליישום תובנות מסקר אקלים ארגוני בשיתוף יועצת ארגונית, גב' גנאל. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = מספר ימי תשלום לספקים יעד = תשלום לספקים במועד שיקבע. סטייה מקסימלית מהמועד - 4 ימים	מתקדם לפי התכנון	1. פותחה מערכת תומכת בתהליך התשלום החדש לספקים ע"י אגף מחשוב. 2. סוכם תהליך העבודה החדש. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף החשבות

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הרחבת תחומי הפעילות של חשבות בקרת שכר- זכויות מועסקים ופעילות מול מת"ש	מתקדם לפי התכנון	מתבצעת בקרה שוטפת על קבלנים. הרחבת העסקה ישירה (ללא קבלני משנה), עיכוב כספים לקבלנים שמפריים זכויות מועסקים ובמקרים מסוימים השבת כספים לעובדי הקבלן שנפגעו. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = מספר נהלי אגף מרועננים המפורסמים בפורטל יעד = רענון ועדכון נוהלי אגף חשבות ופרסומם בפורטל	מתקדם לפי התכנון	פורסמו ועודכנו הקריטריונים לקבלת תמיכות באתר האינטרנט החיצוני של העירייה. בפורטל העירוני פורסמו הוראות הנחיות ונוהלי עבודה בתחום המכרזים וההתקשרויות. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף החשבות

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	מדד כמותי = מספר תהליכים מנוהלים יעד = 80% מהמכרזים יעמדו בזמני התקן החדשים שנקבעו בתחכים. (75 יום מהשלב המקדים ועד פרסום המכרז	מתקדם לפי התכנון	תהליך ניהול המכרזים באמצעות BPM הסתיים, כולל הגדרת תהליך "השלב המקדים". מערכת מחשובית תומכת, נמצאת בתהליך הכנה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	מדד כמותי = מספר תהליכים מנוהלים יעד = גיבוש תוכנית להתקשרות בתחום: יועצי מחשוב ויועצים משפטיים (בשיתוף אגף המחשוב והשירות המשפטי	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	מדד כמותי = מספר תהליכים מנוהלים יעד = הטמעה ובקרה של תהליך העסקת יועצים בפרוייקטים גדולים בתחום הבניה (התקשרויות ועדת מתכננים	מתקדם לפי התכנון	החל תהליך גיבוש תוכנית להתקשרות בתחום מנהלי פרוייקטים לאחר שהושלם תהליך "בחירת אדריכל". נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	מדד כמותי = אחוז תשואה עודף יעד = 1% עודף מעל ריבית פק"מ/מ"מ לתקופה מקבילה	מתקדם לפי התכנון	למרות התנודתיות בשוק, אנו מצליחים לעמוד ביעד, היינו 1% מעל ריבית מק"מ. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית אגרות ודמי שרותים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = סכום הגביה יעד = ברירות משפט בגין חוקי עזר - היקף גביה של 5.6 מלש"ח	מתקדם לפי התכנון	היקף גביה של 2.2 מלש"ח (גביה עד 5/10) נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = אחוזי גביה בשוטף יעד = חינוך - 98% גביה מהחיוב השוטף לשנת לימודים תש"ע (ללא תשלומי רשויות בגין חינוך מיוחד	מתקדם לפי התכנון	כ-95% גביה לשנת הלימודים תש"ע, לא כולל תשלומי רשויות בגין חינוך מיוחד (נכון לגמר מאי 2010) נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = אחוזי גביה בשוטף יעד = שילוט - 95% גביה בגין השלטים המאושרים	מתקדם לפי התכנון	כ-87% גביה בגין השלטים המאושרים. כ-37 מלש"ח גביה (מאי 2010) נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = ביצוע תוכנית עבודה ליישום משוב סקר אקלים ארגוני	מתקדם לפי התכנון	מתבצע ליווי אישי של המנהלים לחיזוק מיומנויות הניהול, מתקיימים פורומים קבועים לניהול / מקצועיים בכל הדרגים - אגפי/מחלקתי/יחידתי/צוותי נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית אגרות ודמי שרותים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = ימי טיפול בפניה יעד = שילוט - 75% מהפניות לאישור שלטים עד 10 מ"ר יטופלו תוך 17 ימי עבודה	מתקדם לפי התכנון	כ-90% מהפניות לרישוי שילוט נענות תוך 17 ימי עסקים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = ימי מענה לפניה יעד = 75% מהפניות בכתב יענו תוך 14 יום	מתקדם לפי התכנון	כ-74% מהפניות המתקבלות באגף נענות תוך 14 יום נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = אחוז השיחות הננטשות יעד = אחוז השיחות הננטשות לא יעלו על 5% מהשיחות הנכנסות	מתקדם לפי התכנון	עמידה ביעדי שירות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = מס' נושאים לנציג יעד = יצירת ורסטיליות במוקד הטלפוני בין נושאי הטיפול במחלקת הגביה	מתקדם לפי התכנון	בוצעה ורסטיליות מלאה בין היחידות במחלקות הגביה - חינוך-גביות שונות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית אגרות ודמי שרותים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = משך זמן ההמתנה יעד =משך ההמתנה הממוצע במוקד הטלפוני לא יעלה על דקת המתנה	מתקדם לפי התכנון	עמידה ביעדי השירות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = אחוז התהליכים שיוטמעו ברה ארגון יעד =100% מתהליכי העבודה שיוגדרו ברה ארגון יוטמעו	מתקדם לפי התכנון	נכון לחודש מאי הוגדרו הפערים בין התהליכים החדשים לבין המצב הקיים. במהלך חודש יוני יחל שלב ב' של ההטמעה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = מס' נושאי האגף המשתתפים בפורטל העירוני יעד =הקמת פורטל ידע אגפי	מתקדם לפי התכנון	אופיינו הנושאים אשר יוטמעו בפורטל הידע - נכון לחודש מאי נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = מספר פעילויות יעד =קיום השתלמויות בדגש מקצועיות, שירותיות והעצמת מנהלים	מתקדם לפי התכנון	עד לחודש מאי התקיימו קורסי אופיס, שירות, במהלך חודשים יוני-יולי יתקיימו קורסי אכיפה משפטית ומינהלית נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית ארנונה ואגרת מים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = קיצור זמני מסירת דרישות חוב יעד = ביצוע אכיפת חובות עד 45 יום ממועד היווצרות החוב	מתקדם לפי התכנון	במחלקות עסקים וחברות- מבוצע. במחלקת מגורים-עקב הנחיית השירות המשפטי יורחב זמן ביצוע אכיפת החובות לעד 60 יום ממועד היווצרות החוב. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = סכום תקבולים בארנונה שוטף ופיגור יעד = גביה בגין ארנונה פיגור: 230 מיליון ש"ח במחירי 2010	מתקדם לפי התכנון	סכום תקבולי ארנונה פיגור + שוטף 1-5/2010 הינו 1,179.8 מיליון ש"ח לעומת 1,016.7 מיליון ש"ח בתקופה מקבילה אשתקד. כרגע אין הפרדה בדוחות בין פיגור ושוטף. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = סכום תקבולים בארנונה שוטף ופיגור יעד = גביה בגין ארנונה שוטף: 2.335 מיליארד ש"ח במחירי 2010	מתקדם לפי התכנון	סכום תקבולי ארנונה פיגור + שוטף 1-5/2010 הינו 1,179.8 מיליון ש"ח לעומת 1,016.7 מיליון ש"ח בתקופה מקבילה אשתקד. כרגע אין הפרדה בדוחות בין פיגור ושוטף. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית ארנונה ואגרת מים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = סכום תקבולים במים יעד = גביה בגין מים: 140 מיליון ש"ח ללא היטל בצורת (עודכן מ- 360 ל- 140 בעקבות הקמת תאגיד המים	מתקדם לפי התכנון	סכום תקבולים במים -1 5/2010 היונו כ- 115 מיליון ש"ח. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = כמות תהליכים מובני אכיפה: ייעול ומקסום הגביה יעד = הכנת ורענון תהליכי עבודה מובני אכיפה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = סך החובות בפיגור יעד = צמצום היקף חובות הפיגור ב-250 מיליון ש"ח	מתקדם לפי התכנון	בעקבות הגידול בהכנסות -1 5/2010 מול תקופה מקבילה אשתקד, ההערכה היא שהיקף החובות בפיגור בצמצום להשגת היעד. לא ניתן לדעת עדיין את הפילוח המדויק של היקף הגביה בין פיגור לשוטף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = עבודה באמצעות מספונים במכרז הוצל"פ יעד = קיצור הליכי הגביה תוך 45 יום מגיבוש החוב	מתקדם לפי התכנון	התחלת עבודה לאחר אישור זוכה המכרז שפורסם נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית ארנונה ואגרת מים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = שיעור גביית היטל בצורת יעד = שיעור גבית היטל הבצורת טרם נקבע	לא יבוצע	היטל בצורת הסתיים בתאריך 31.12.09 נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = שיעורי הגביה בארנונה בחלוקה לפיגור ושוטף יעד = שיעורי גביה של 94% במגורים שוטף ו-82.5% בעסקים שוטף	מתקדם לפי התכנון	על סמך הגידול בהכנסות לתקופה 1-5/2010 מול תקופה מקבילה אשתקד, ההערכה היא שהיעד יושג. כרגע אין דוחות למדידת שיעורי הגביה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = כמות ישיבות ופרויקטים משותפים בין היחידות השונות יעד =בדיקת היתכנות איחוז מרכזים בין יחידות בנושאים הבאים:חקירות ואיתור כתובות,הוצל"פ,התקשרות עם עו"ד	מתקדם לפי התכנון	מטופלים מרכזים כלל עירוניים בנושא טלאול וחקירות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית ארנונה ואגרת מים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = שביעות רצונו של העובד/מנהל ביחידה יעד = העצמת המנהלים בדרגי הביניים	מתקדם לפי התכנון	אושר עיבוי מבנה ארגוני הכולל עיבוי מהותי של המנהלים בדרגי הביניים. בימים אלו מתוכנן קורס ניהולי ומקצועי לדרגי הביניים אשר התקיים במחצית השניה של שנת 2010 נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מס' השינויים שבוצעו יעד = יישום מסקנות סקר אקלים ארגוני	מתקדם לפי התכנון	במסגרת העבודה מול היחידה למחקר כלכלי וחברתי מתבצע תהליך יישום מסקנות סקר אקלים ארגוני בהתאם לתוכנית עבודה שנקבעה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר היציאות לימי השתלמות, ערבי גיבוש ומפגשים חברתיים מחלקתיים יעד = יציאה ליום השתלמות וערב גיבוש בשנת 2010	מתקדם לפי התכנון	יום השתלמות אגפי מתוכנן לחודש יוני ויום גיבוש אגפי מתוכנן לחודש דצמבר. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית ארנונה ואגרת מים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = שביעות רצונו של העובד/מנהל ביחידה יעד = מתן "הטבות מיוחדות" מסל מנהל האגף לעידוד מצוינות בעבודה (עובדים/צוותי עבודה)	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף במקרים של מצוינות והערכה אישית לעובדים ויחידות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = שביעות רצונו של העובד/מנהל ביחידה יעד = שילוב עובדים במגוון פעילויות באגף במסגרת ניווד פנימי	מתקדם לפי התכנון	במהלך המחצית הראשונה של שנת 2010 ניווד מספר ניכר של עובדים בהתאם לצרכי האגף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = שביעות רצונו של העובד/מנהל ביחידה יעד = שקיפות אל מול העובדים בקבלת: דרגות/קיצורי פז"מ	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית ארנונה ואגרת מים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = כמות השתלמויות וקורסים לרבות: סדנאות שירות ולימוד תורת הטלמרקטינג בארגון יעד = השתלמות לכלל העובדים בטלמרקטינג	מתקדם לפי התכנון	בתקופה 1-5/2010 הועברו ההשתלמויות הבאות: יחידת חוקרי שטח-השתלמות מקיפה בנושא מיומנות השירות ומיומנות גבית שטח. מוקד הטלפוני-בוצעה סדנת "מבנה שירות ושיחה". צוות הטלמרקטינג- בוצעה סדנת שירות "מוכר". נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = ביצוע פרופיל ניהול מוגדר יעד = סיום ביצוע הדרכות והטמעת שיגרת עבודה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = אחוז נטישת שיחות במוקד הטלפוני יעד = עד 5% נטישות	מתעכב ביחס לתכנון	אחוז נטישה ממוצע 1-5/2010 הינו: 8%, הסיבות לגידול הינם: חיובים שנתיים בחודש 1-2010, סגירת מוקד היטל בצורת בחודש 2010-3, ביצוע הדרכות מאסיביות בנושא המים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית ארנונה ואגרת מים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = אחוז מענה למכתבים בתוך 30 יום יעד = עמידה בזמני מענה למכתבים ביחידת המכתבים	מתקדם לפי התכנון	בוצע ארגון מחדש של יחידת המכתבים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = זמני המתנה במוקד הטלפוני יעד = עמידה ביעדי גביה ביחידת הטלמרקטינג כ-5 מלש"ח בחודש	מתעכב ביחס לתכנון	ממוצע 1-5/2010 הינו: 2.62 מיליון ש"ח לחודש. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = זמני המתנה במוקד הטלפוני יעד = עמידה ביעדי שירות וגביה במוקד הטלפוני	מתקדם לפי התכנון	זמני המתנה במוקד הטלפוני - 1-5/2010 : זמן המתנה ממוצע 1:49 דקות, זמן המתנה מקסימלי 8.08 דקות. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = אחוז הממשקים הכספיים בבקרה יעד = הפקת דוחות בקרה ל-100% מכל הממשקים הכספיים (בשיתוף אגף מחשוב ומ"מ)	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית ארנונה ואגרת מים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = אחוז התהליכים העסקיים בבקרה יעד = הפקת דוחות בקרה ל-50% מכל התהליכים העסקיים	מתקדם לפי התכנון	אושרו איוש 4 תקנים של כלכלנים להקמת יחידה שתהיה אמונה על נושא זה, במהלך חודש 2010-6 יצאו מכרזים להשלמת הפעילות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = אחוז התהליכים העסקיים בבקרה יעד = יצירת כלי ממוחשב לצורך קבלת תחזית הכנסות ברמה רבעונית/חצי שנתית ושנתית	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = אחוז התהליכים העסקיים בבקרה יעד = יצירת שולחן עבודה לפעילות מנהלי המחלקות הכולל מגוון דוחות בקרה ניהוליים	מתקדם לפי התכנון	נבנו דוחות בקרה ניהוליים לכל מחלקות האכיפה בנושאים הבאים: היקף כמותי וסכומי לחובות הארנונה בכל שלב בתהליך האכיפה, כמות סגירת ופתיחת תיקי אכיפה מידי חודש, כמות הנעילות וסוגי הנעילות, מיפוי חובות הארנונה עפ"י שימושים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף גביית ארנונה ואגרת מים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פיתוח והטמעת מחו"ג	מדד כמותי = כמות דוחות תכנון ובקרה באגף יעד = המשך הטמעת מחו"ג	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
קידום פיתוח והטמעת מחו"ג	מדד כמותי = כמות דוחות תכנון ובקרה באגף יעד = הפעלת מגוון דוחות בנושאי תכנון ובקרה באגף ככלי עזר להשגת היעדים הרצויים	מתקדם לפי התכנון	מזה מספר חודשים מופקים דוחות בקרה בנושאים הבאים: תקבולים, אכיפה מינהלית, עיקולי בנקים, פעולות משפטיות, תלושי ארנונה ומים. ישיבות סטטוס לעניין זה מבוצעות באופן שוטף עם מחלקות האכיפה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
קידום פיתוח והטמעת מחו"ג	מדד כמותי = היקף ההטמעה יעד = עבודה עצמאית ע"י 90% מכלל העובדים	מתקדם לפי התכנון	כיום העבודה עצמאית על מערכת ה-sap. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
קידום פיתוח והטמעת מחו"ג	מדד כמותי = כמות קורסים והשתלמויות למנהלים ועובדים בשנת 2010 יעד = שיתוף בצוותי פיתוח שחב' במערכת	מתקדם לפי התכנון	מתבצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף חיובי ארנונה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = מספר מטרים לחיוב יעד = בחינת חיוב בעסקים בשטח של 200 אלף מ"ר והגדלת בסיס החיוב בכ-1.4 מיליון ש"ח	מתעכב ביחס לתכנון	נכון למועד זה מערכת המדידות לא עלתה לאויר והפעילות המרכזית לא החלה, יחד עם זאת נבחנו שטחים שנמדדו בעבר והתוצאות: נמדדו שטחים בהיקף של 19,000 מ"ר, הגדלה בבסיס החיוב בכ- 1.2 מיליון ש"ח. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = סכום הגדלה בחיוב יעד = הגדלת בסיס החיוב ב- כ- 10 מיליון ש"ח במסגרת מודיעין עיסקי	מתקדם לפי התכנון	הגדלה בבסיס החיוב בכ- 3.2 מיליון ש"ח. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 03/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום מסקנות סקר אקלים ארגוני	מתקדם לפי התכנון	יושמו מסקנות סקר האקלים הארגוני הן בנושא שיפור סביבת העבודה, הן בנושא הרחבת מעגל העובדים שיוצאים להשתלמויות והן בנושא הלכידות החברתית. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף חיובי ארנונה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = קיום ישיבות ברמת מחלקה/ יחידה אחת לחודש ומתן משוב אישי לכל אחד מעובדי האגף ע"י המנהל האישי - לפחות אחת לרבעון	מתקדם לפי התכנון	מתקיימות ישיבות ברמת המחלקה/יחידה אחת לחודש לרבות מתן משוב אישי לעובדים כפי שתוכנן. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 03/06/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = זמן קבלת מענה לפניות בכתב יעד = לפחות 85% מהפניות בכתב יענו בממוצע תוך 30 יום, ולא יותר מ-2% מהפניות יענו לאחר 60 יום	מתקדם לפי התכנון	כ-89% מהפניות בכתב נענו תוך 30 יום וכ-1% מהפניות נענו לאחר 60 יום. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = זמן הכנת החומר לשירות המשפטי יעד = לפחות ב-80% מהעררים המתקבלים, יוכן החומר המתבקש ויועבר לשירות המשפטי תוך 7 ימי עבודה	מתקדם לפי התכנון	מעל 90% מהעררים שהתקבלו הוכן החומר המתבקש והועבר לשירות המשפטי תוך 7 ימי עבודה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 03/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף חיובי ארנונה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יצירת תהליכי בקרה שיטתיים. וניתוח היקף החיובים	מתקדם לפי התכנון	נבנו תהליכי בקרה ואופיינו דוחות בקרה במערכת ה-BI. ניתוח היקף חיובים מתבצע לאחר כל ריצת חיוב. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 03/06/10
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = אחוז עובדים שיעברו הדרכות יעד = 100% מהעובדים יעברו הדרכות	מתקדם לפי התכנון	כל עובדי האגף עברו הדרכה בנושא מים וכרטיס חשבון. עובדי מחלקת תאום ובקרה עברו הדרכות בנושא פיצול ואיחוד נכסים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
קידום פיתוח והטמעת מחו"ג	מדד כמותי = ללא מדד יעד = המשך הטמעת מחו"ג	מתקדם לפי התכנון	עובדי האגף מעורבים באיפיון פיתוחים חדשים הנדרשים במערכת, משתתפים בהדרכות בנושא הפיתוחים החדשים ומשתתפים בבדיקת הגרסאות היורדות לשטח. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 03/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף חיובי ארנונה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תפיסת מצויינות בשירות תוך התאמת המבנה הארגוני, תשתיות פיזיות וטכנולוגיות, תהליכי עבודה, נגישות וזמינות מידע	מדד כמותי = שלב ביישום הרה ארגון יעד = תכנון ויישום הרה ארגון	מתקדם לפי התכנון	נבנו עקרונות על פיהם יתבצע הרה-ארגון. המשך ההתקדמות בשיתוף ארגון ותקינה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף הכנסות מבניה ופיתוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = היקף גבייה יעד = אכיפת הגבייה של היטלי פיתוח ותיקוני ביוב	מתקדם לפי התכנון	הוגשו 2 תביעות ביחס ל"מוטבי יטביצקי" נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הוצאת שומת היטל השבחה נכונה	מתקדם לפי התכנון	שומות הועדה מתייחסות לשומות מכרעות או מוסכמות שהיו בסביבה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = מספר תוכניות שעוברות בדיקה/ליווי יעד = ליווי כלכלי ושמאי של 10 תוכניות בניין עיר	מתקדם לפי התכנון	במחצית הראשונה של השנה בוצע ליווי כלכלי שמאי לתוכניות הבאות: טאגור, רקאנטי, החרש והאומן, המסגר 6-8, מתחם דיגל, סמינר הקיבוצים, סלמה 6, מתחם ניבה, אסותא נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף הכנסות מבניה ופיתוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד =ישום תוצאות סקר אקלים ארגוני אגפי	מתקדם לפי התכנון	הוכנה תוכנית עבודה בעזרת היועצת הארגונית ופועלים לפיה לדוגמה: נקבעו פ.ע עם כל עובדי האגף, מתבצעים סיורים בשטח לפי הצורך. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 21/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = מספר ההדרכות בשנה יעד =ביצוע 3 הדרכות בשנה	מתעכב ביחס לתכנון	בוצעה הדרכה אחת נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/06/10
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = מספר הערכות שומה יעד =הערכת עבודת השמאים ע"פ מדגם ומתן ציון לשמאים - מינימום 220 שומות	מתקדם לפי התכנון	עד כה בוצעו 90 הערכות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = ללא מדד יעד =התאמת מערכת היטל השבחה לתיקון 84 ולתוכנית השימור	הסתיים לפי התכנון	המערכת הותאמה בהתאם לתקנות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף הכנסות מבניה ופיתוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = מערכת עובדת ללא תקלות יעד = הטמעה של מערכת היטלי פיתוח	מתקדם לפי התכנון	המערכת עובדת היטב, ישנם הערות ושינויים המטופלים במסגרת ישיבות עבודה סדורות. נרש עדיין לבצע התאמה לתאגיד המים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/06/10
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הקמת פורטל אגפי	מתעכב ביחס לתכנון	לדברי אגף המחשוב מתוכנן לרעון שלישי/רביעי 2010 נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף חניה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = כמות החייבים בשלב האכיפה. יעד = הקטנת כמות החייבים ע"י אכיפה אפקטיבית ב-20%	מתקדם לפי התכנון	הקטנת כמות החייבים כתוצאה מעיקול בנק ממוכן ופעולות אכיפה אפקטיביות. נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/05/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = כמות שימוש באמצעים טכנולוגיים. יעד = פיתוח 3 אמצעים טכנולוגיים נוספים ושיפור אמצעים קיימים	מתקדם לפי התכנון	הוספת 2 בנקים באופן מקוון נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/05/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הכנת תוכנית עבודה שנתית ליישום תוצאות הסקר בשיתוף היחידה למחקר כלכלי חברתי	הסתיים לפי התכנון	הוכנה תוכנית עבודה שנתית שמטרתה יישום תוצאות הסקר. נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/05/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = כמות מפגשים יזומים שנתיים בין מנהל לעובד. יעד = לפחות שני מפגשים יזומים ומתועדים בשנה בפן המקצועי והאישי	מתקדם לפי התכנון	המפגשים נערכים אחת לחציון, כך שהדיווח בגין יעד זה יבוצע בסוף הרבעון השני. נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 12/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף חניה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = מספר תחומים בהם יש שרות מרחוק. יעד = 1) הוספת שני תחומים לשרות מרחוק: תשלומים במסגרת עירייה זמינה. מענה לאזרח באמצעות המייל. 2) העלאת כמות המשתמשים בשרות מרחוק ב 50%: טופס מקוון 600 בחודש תוי חניה עד הבית 1200 בחודש	מתקדם לפי התכנון	טופס מקוון לערעור במגמת עליה בנוסף פרוייקט עיריה זמינה עבר משלב האיפיון לשלב הפיתוח נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/05/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = מדידת זמן מענה יעד = פניית בכתב- 22 ימים מענה טלפוני 1.15 דקה קבלת קהל- 14 דקות תו חניה עד הבית - עד 48 שעות	מתקדם לפי התכנון	עמידה בכל יעדי השרות שנקבעו בתוכנית העבודה. נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/05/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = מס' הארועים שתוחקרו ונלמדו בשנה. יעד = הקמת פורום ידע מקצועי באגף שיתכנס אחת לחודש לצורך למידה, שיפור תהליכים והפקת לקחים	הסתיים לפי התכנון	אחת לחודש מתכנס פורום ידע באגף, בהשתתפות מנהלים ונציגי עובדים ודן בנושאים מקצועיים ובשיפור תהליכים. נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 12/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף חניה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = מספר הפרמטרים בהם נמדד נציג השרות יעד =מדידת נציג השירות בפרמטרים של שרות, זמינות, יעילות ומקצועיות	מתקדם לפי התכנון	קיים דוח נציג ברמה חודשית שבו כל נציג נמדד בפרמטרים של שרות, זמינות, יעילות ומקצועיות. נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 12/05/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = מספר הפרמטרים בהם נמדד נציג השירות יעד =מדידת נציג השירות בפרמטרים של שרות, זמינות, יעילות ומקצועיות	מתקדם לפי התכנון	קיים דוח נציג במוקדי השרות המודד ברמה יומית וחודשית פרמטרים של שרות, דמינות, יעילות ומקצועיות וגביה. נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/05/10
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = מס' הבקרות ליחידות באגף. יעד =בקרה תהליכית, כספית ומקצועית בכל יחידות האגף	מתעכב ביחס לתכנון	טרם בוצע במערכת המלודי נעזרים בדוחות bit נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/05/10
העמקת הבקרה הכספית והתהליכית בעבודת המינהל	מדד כמותי = מס' ערוצי בקרות כספיות המשמשות לתכנון ובקרה. יעד =הקמת 22 ערוצי בקרה כספיות להכנסות ולהוצאות	מתעכב ביחס לתכנון	טרם בוצע במערכת המלודי נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף חניה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = כמות נציגים שעברו הדרכה מקצועית בשנה. יעד = 75% מכלל עובדי האגף שיעברו הכשרה מקצועית	מתקדם לפי התכנון	כ 25% מעובדי האגף עברו הכשרה מקצועית במהלך הרבעון הראשון של שנת 2010. נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 12/05/10
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = מספר משתמשים בפורטל באגף החניה יעד = העלאת רמת השימוש בפורטל אגף החניה בקרב העובדים. רמת שימוש של למעלה מ-90%	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון הראשון של שנת 2010 למעלה מ-80% מנציגי השרות משתמשים בפורטל האגפי. נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מרכז השירות העירוני

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום מסקנות סקר אקלים ארגוני	מתקדם לפי התכנון	בנושא השתלמויות, בוצעו השתלמויות לחלק מהנציגים בנושא מיומנויות שירות, העברת מסר, לחץ ושחיקה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/05/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יצירת אקלים ארגוני של שיתוף עובדים - מנהלים	מתקדם לפי התכנון	בוצעו פ"א, משוברים ותצפיות, סדנת מיומנויות שירות, סדנת העברת מסר, סדנת מנהלים והדרכות מקצועיות בנושאים שונים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיתוף עבודה בין מטה מינהל הכספים ומטה האגפים הקשורים למרכז השירות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בשוטף ישיבות לצורך סינכרון והעברת מידע בין היחידות למרכז השירות העירוני. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מרכז השירות העירוני

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = זמן תגובה יעד = קיצור תהליך מתן אישור לטאבו במקרים שלקוח נמצא בחוב פשוט - תוך 4 ימי עבודה (בתיאום עם ארגון ותקינה)	הסתיים לפי התכנון	הטמעת תהליך טאבו חדש הסתיימה וקבלת האישור מתבצעת תוך 4 ימי עבודה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = טיב טיפול יעד = 80% עמידה ביעד זמני הטיפול	לא יבוצע	כלי המדידה לא סופק עקב סדר עדיפות נמוך ביחס למטלות אחרות. לכן, אין יכולת לאמוד את טיב הטיפול. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = טיב שירות יעד = 80% עמידה ביעד זמני המתנה - זמני ההמתנה הם: מוקד מהיר ותושב עד 5 דקות. ארנונה ומים, טאבו וחיובי ארנונה עד 30 דקות. חניה, שילוט ומידע תכנוני עד 15 דקות	מתקדם לפי התכנון	ארנונה פרטי 80%, ארנונה עסקי 86%, מהיר וטאבו 73% (עקב שינוי תהליכים ובדיקות), חיובי ארנונה פרטי 92%, חיובי ארנונה עסקי 90%, חניה 68% (כ"א), שילוט 94%, מידע תכנוני 95% ותעודת תושב 74% (תפעול לא תקין של ניהול התורים). נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מרכז השירות העירוני

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = קיצור זמן המתנה יעד = זמני ההמתנה בכל תור: מוקד מהיר - 5 דקות, ארנונה מים וטאבו - 30 דקות, חיובי ארנונה - 30 דקות, תוי חניה - 15 דקות, שילוט - 15 דקות, מידע תכנוני - 15 דקות ותעודת תושב - 5 דקות	הסתיים לפי התכנון	בוצע. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = מספר לקוחות שנטשו יעד = עד 10% לקוחות נוטשים	מתקדם לפי התכנון	אחוז הנטישות במרכז ירד ל 11.5%. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = ציון סקר שביעות רצון יעד = ציון סקר שביעות רצון - 4.1	הסתיים מעבר לתכנון	הציון שהתקבל 4.4. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = אחוז עובדים שיעברו הדרכות יעד = 100% מהעובדים יעברו סדנא יומית בנושא שירות	מתעכב ביחס לתכנון	100% מהעובדים עברו סדנא יומית עד 04/05. סה"כ בוצעו 2 סדנאות. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מרכז השירות העירוני

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שימוש במערכות המידע ככלי עזר בקבלת החלטות במרכז השירות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בשוטף. שימוש במערכת SAP ומערכת ניהול תורים לקבלת החלטות ובניית אסטרטגיה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10
העמקת הידע המקצועי והניהולי של העובדים והשדרה הניהולית	מדד כמותי = מספר הכניסות לשולחן עבודה ולמינהלות ידע יעד = הטמעת שולחן העבודה ומנהלות הידע לכלל הנציגים	מתקדם לפי התכנון	מספר כניסות למינהלת ידע 119 בממוצע ליום, מספר כניסות לפורטל 218 בממוצע ליום (אנו ממשיכים להעשיר את המידע הנגיש בפורטל לפי בקשות הנציגים והמנהלים). נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10
קידום פיתוח והטמעת מחו"ג	מדד כמותי = ללא מדד יעד = איתור וצמצום פערי ידע בהתאם למבדק שיעשה במערכות התפעוליות - אחת לרבעון	מתקדם לפי התכנון	בוצעו שני מבדקים. בוצעו הדרכות בנושאים: כרטיס חשבון, דוקומנטום, הארכות בטאבו, עדכונים שוטפים, עדכון גרסאות, חילופי מחזיקים, היטל בצורת, G.V, אכיפה, שרשורים, קיזוזים, פטורים ובתים חדשים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מרכז השירות העירוני

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פיתוח והטמעת מחו"ג	מדד כמותי = ללא מדד יעד = המשך הטמעת מחו"ג	מתקדם לפי התכנון	בוצעו הדרכות מקצועיות. בוצעו שיפורים ופיתוחים למערכת ה.SAP. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10
טיפול מקצועי ואישי של הרובד הניהולי במרכז השירות	מדד כמותי = ללא מדד יעד = חיזוק הקשר בין המנהלים ושיפור זרימת המידע - קיום מפגש פעם בשבוע	מתקדם לפי התכנון	סטטוס שבועי, סדנת מנהלים וימי גיבוש. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 12/05/10
שיפור וייעול תהליכי העבודה במרכז השירות העירוני	מדד כמותי = מספר הצעות שיוגשו יעד = עובדי מרכז השירות העירוני יגישו לפחות 20 הצעות לייעול וחסכון	הסתיים מעבר לתכנון	סה"כ הוגשו 18 הצעות ייעול. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 25/05/10